

Политика обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Оператором персональных данных является:

ИП Белов Евгений Сергеевич

ИНН: 732897246006

(далее — Оператор).

1.3. Настоящая Политика определяет порядок обработки и меры по защите персональных данных пользователей сайта mebellove73.ru (далее — Сайт).

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие понятия:

— Пользователь — любое лицо, посетившее Сайт;

— Персональные данные — любая информация, относящаяся к Пользователю;

— Оператор — лицо, осуществляющее обработку персональных данных;

— Обработка персональных данных — любое действие с персональными данными (сбор, хранение, использование, удаление и т.д.);

— Конфиденциальность персональных данных — обязательство не раскрывать данные без согласия Пользователя.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- обработка заявок Пользователя;
- установление обратной связи с Пользователем;
- предоставление консультаций по услугам;
- выполнение обязательств перед Пользователем;
- улучшение качества работы Сайта.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает минимально необходимый объем данных, а именно:

- номер телефона, предоставленный Пользователем через формы Сайта.

4.2. Также автоматически могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес;
- данные cookie;
- информация о браузере и устройстве;
- дата и время доступа;
- адреса посещаемых страниц.

4.3. Оператор не обрабатывает:

- паспортные данные;
- адрес проживания;
- платежные данные;
- специальные категории персональных данных.

5. Принципы и условия обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обрабатываются только те данные, которые соответствуют целям обработки.

5.3. Оператор не допускает избыточной обработки персональных данных.

5.4. Обработка осуществляется с согласия Пользователя, выраженного путем отправки данных через формы Сайта.

6. Порядок обработки персональных данных

6.1. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них.

6.2. Персональные данные Пользователя:

- собираются через формы на Сайте;
- используются для связи с Пользователем;
- могут храниться в CRM-системах или иных инструментах учета заявок.

6.3. Доступ к персональным данным имеют только лица, непосредственно участвующие в обработке заявок.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- если это необходимо для выполнения обязательств перед Пользователем (например, подрядчики, обеспечивающие обработку заявок);
- если это требуется законодательством Российской Федерации.

7.2. При передаче данных третьим лицам Оператор обеспечивает соблюдение ими требований законодательства о персональных данных.

8. Срок хранения персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки.

8.2. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия Пользователя данные подлежат удалению.

9. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать их уточнения или удаления;
- отозвать согласие на обработку;
- направлять обращения Оператору по контактам, указанным на Сайте;
- обжаловать действия Оператора в установленном законом порядке.

10. Обязанности Оператора

Оператор обязан:

- соблюдать требования законодательства РФ;
- принимать меры по защите персональных данных;
- не раскрывать данные без законных оснований;
- рассматривать обращения Пользователей.

11. Обеспечение безопасности персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных от:

- неправомерного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- распространения.

11.2. К мерам защиты относятся:

- ограничение доступа к данным;
- использование защищенных каналов передачи данных;
- применение антивирусной защиты и иных технических средств.

12. Использование cookie

12.1. Сайт может использовать cookie для:

- корректной работы Сайта;
- аналитики и улучшения пользовательского опыта.

12.2. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.

13. Заключительные положения

13.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику без предварительного уведомления.

13.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте.

13.3. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте.

14. Контактная информация

ИП Белов Евгений Сергеевич

ИНН: 732897246006

Контакты: указаны на сайте mebellove73.ru